

 Služba za kliničku mikrobiologiju	ANKETA O ZADOVOLJSTVU PACIJENTA	Stranica 1 od 1
		Zapis broj:
	OBR 8.6.2/1	Revizija 2

Datum: _____

Poštovana/i!

Zahvaljujemo Vam se na iskazanom povjerenju te Vas ljubazno molimo da odvojite nekoliko minuta i ispunite ovu anketu.

Anketni listić je anonimn i vaši iskreni odgovori koristit će se za poboljšanje kvalitete naših usluga.

Molimo da listić ispunite i ubacite u kutiju „Anketa“ koja se nalazi u Prijemnoj ambulanti Službe za kliničku mikrobiologiju.

1. Uzorak koji ste dali na ispitivanje _____
2. Koliko često koristite naše usluge?
 - a) prvi put
 - b) rijetko
 - c) često
3. Informacije koje ste dobili na šalteru za upis bile su:
 - a) nejasne i zbunjujuće
 - b) djelomično jasne
 - c) jasne i precizne
4. Kako ocjenjujete ljubaznost osobe u Prijemnoj ambulanti?
 - a) neljubazan
 - b) korektan
 - c) ljubazan
5. Koliko dugo ste čekali pred šalterom za upis:
 - a) do 5 minuta
 - b) 6-15 minuta
 - c) 16-30 minuta
 - d) više od 30 minuta
6. Kakav je vaš ukupni dojam o Službi za kliničku mikrobiologiju?
 - a) zadovoljava
 - b) ne zadovoljava

Molimo Vaše sugestije i primjedbe u cilju poboljšanja kvalitete naših usluga:
